

「接客・接客マナーセミナー」開催報告

開催日時：平成 25 年 11 月 15 日 金曜日 午前 9:30～

会場：屋久島町役場 安房支所 1 階会議室

講師：中村 朋美氏（フリーアナウンサー・office 中村朋美 代表）

セミナー風景



講義内容

「心を込めたおもてなしとコミュニケーション」をテーマに、フリーアナウンサー・マナー講師等、幅広くご活躍の中村氏をお招きし講義しました。マナーの基本として、第一印象の好感度を良くするための笑顔・しぐさ・言葉の発し方を、受講生と実践しながら進行し、特に滑舌や言葉の発し方等においてはアナウンサーである中村氏の講義は非常に興味深く、受講生も積極的に参加していました。後半は接客の作法と話法を学び、実践的で本格的な講義に大変好評頂きました。