

接客・接遇 マナー 講座



～世界自然遺産屋久島の

観光スタッフの誇りと自信を持って～

屋久島は世界的にみても有数の観光スポットであり、国内・海外を問わず多くの観光客が毎年訪れています。屋久島に沿った接客を見出し、社会の経済状況を把握して、リピーターと口コミアップを目指します。是非この機会にご自身のスキルアップに役立ててみませんか。全4回の最終回です。

受講対象者：就職・転職希望者、又スキルアップをお考えの方等どなたでもご応募下さい。

受講料
無料

開催決定 平成23年1月18日(水)
13:00～17:00 「売上げアップに向けて」



会場：屋久島町商工会
安房支所
2F会議室

※ 定員約 30 名
(応募された方は
直接会場までお
越し下さい)

～主な講座内容～
フードサービスの実際
販売サービスの実際
コーチング手法に基いて
◆自己分析
◆自分の強み・弱み
◆夢と目標設定(今後の取り組み方)



講師 春田 尚子氏
(株)HAL ビジネス代表取締役兼エグゼクティブインストラクター。青山学院大学短期大学教養学科・臨床心理学を専攻。東京アナウンスアカデミー、アナウンス学園を卒業後、テレビ局等でキャスターを務める。(社)公務研修協議会接遇指導者免許取得。主な出演として鹿児島読売テレビ「サテスタ情報」キャスター、NHKサラリーマンライフのレポーター、「日本航空」「マクドナルド」等の教育用VTR出演。鹿屋体育大学“サービス概論”非常勤講師等多方面でご活躍。

～お申込方法・お問い合わせ先～

下記の申込書にご記入頂き、協議会メール・FAX・郵送・直接持参いずれかにてご応募下さい。(役場支所・出張所でも受け付けます)。締め切りは セミナー前日まで、必着です。

〒891-4207 熊毛郡屋久島町小瀬田 469 番地 45

屋久島町地域雇用創造推進協議会

(屋久島町企画調整課内) 担当：西川・森下

TEL：090-4996-6624 FAX：0997-43-5905

HP：http://www.yakushima-town.jp/koyou/htdocs/

E-mail：package@yakushima-town.jp

セミナー参加申込書(接客・接遇マナー講座)

フリガナ お名前		年齢		性別	男 ・ 女
住 所		電話			
		E-mail	@		

お申込頂いた個人情報につきまして、協議会が適切に管理し、漏洩・破損・改ざん・滅失その他の事故防止に努め、本人の同意を得ることなく、第三者に提供、開示することはありません。また本事業以外の目的には使用いたしません。