接客・接遇マナー講座

~世界自然遺産屋久島の 観光スタッフの誇りと責任を持って~

屋久島は世界的にみても有数の観光スポットであ り、国内・海外を問わず多くの観光客が毎年訪れてい ます。屋久島に沿った接客を見出し、社会の経済状況 を把握して、リピーターと口コミカアップを目指しま す。是非この機会にご自身のスキルアップに役立て てみませんか。

受講対象者: 就職・転職希望者、又スキルアップをお考えの方等どなたでもご応募下さい。

受講料無料

第3回開催決定 13:00~17:00

11月9日(水) 「クレーム対応」

~開催スケジュール~

	日にち	時間	内容			
3	11月 9日(水)	13:00~17:00	クレーム対応編			
4	2012 1月18日(水)	13:00~17:00	売上げアップに向けて			

※ 定員約30名程

(応募された方は直接会場までお越し下さい)

~お申込方法・お問い合わせ先~

下記の申込書にご記入頂き、協議会メール·FAX·郵送·直接 持参いずれかにてご応募下さい。(役場支所·出張所でも受付 けます)。締め切りは、セミナー開講日の前日まで、必着です。

〒891-4207 熊毛郡屋久島町小瀬田 469 番地 45

屋久島町地域雇用創造推進協議会

(屋久島町企画調整課内) 担当:西川・森下

TEL : 090-4996-6624 FAX : 0997-43-5905

HP: http://www.yakushima-town.jp/koyou/htdocs/

E-mail: package@yakushima-town.jp

会場:屋久島町商工会(宮之浦)

2F 会議室(宮之浦 1593)

※ 会議室の入口にてスリッパに履き替えて頂きます。スリッパの数に限りがございますので、スリッパをご持参頂くと幸甚です。

~第4回の会場は調整中~

講師 春田 尚子氏



(株) HAL ビジネス代表取締役兼工グゼクティブインストラクター。前株日航ビジネス南九州 取締役兼チーフインストラクター。(社) 公務研修協議会接遇指導者免許取得。鹿児島読売テレビ「サテスタ情報」元キャスター。鹿屋体育大学"サービス概論"非常勤講師等多方面でご活躍。

-	-i- — — -i- — — -i- — — -i- — — -i- —	- — - ! — -	— — — — — — — — — — — — — — — — — — —	- — — — -			— —				
セミナー参加申込書(接客・接遇マナー講座)											
フリガナ お名前		年齢		性別	男	· 女					
		電話									
住所		E-mail		@							
ご希望の回 (複数可)	第 3 回(11/9)		第4回(2012年1/18)								

お申込頂いた個人情報につきまして、協議会が適切に管理し、漏洩・破損・改ざん・減失その他の事故防止に努め、本人の同意を得ることなく、第三者に提供、開示することはありません。また本事業以外の目的には使用いたしません。